



VESTRE LANDSRET
DOM
afsagt den 6. april 2022

Sag BS-22677/2021-VLR
(5. afdeling)

B [REDACTED]
(advokat Tenna Dabelsteen)

mod

Br [REDACTED]
(advokat Jacob Fenger)

og

Sag BS-22680/2021-VLR
(5. afdeling)

B [REDACTED]
(advokat Tenna Dabelsteen)

mod

T [REDACTED]
(advokat Frederik Jeppe Wedel Nielsen v/advokatfuldmægtig Kira I. Andersen)

Retten i Esbjerg har den 1. juni 2021 afsagt dom i 1. instans (sag BS-16611/2019 ESB og BS-29771/2019-ESB).

Landsdommerne Henrik Estrup, Lis Frost og Joen Sode (kst.) har deltaget i ankesagerens afgørelse.

Påstande

Appellanten, B [REDACTED], har gentaget sin påstand for byretten om, at de indstævnte, Br [REDACTED] og T [REDACTED], solidarisk tilpligtes at være erstatningsansvarlige for ulykken den 17. oktober 2017 i karruseldør på taget af Br [REDACTED].

Subsidiært nedlægges påstand om, at Br [REDACTED] og T [REDACTED] hver for sig tilpligtes at være erstatningsansvarlige for ulykken.

Br [REDACTED] og T [REDACTED] har påstået dommen stadfæstet.

Forklaringer

B [REDACTED], Ki [REDACTED] og Ke [REDACTED] har afgivet supplerende forklaring. N [REDACTED] og E [REDACTED] har afgivet forklaring.

B [REDACTED] har forklaret, at hun på ulykkesdagen så en håndværker på stedet. Håndværkeren stod bag en bil og havde en sort trøje på. Han stod og moslede noget ind i bilen, som var en sort kassevogn. Hun husker ikke, om der stod noget på bilen. Hun så også en håndværker inde i centeret. Denne håndværker havde tilsvarende tøj på som den håndværker, som hun havde set uden for. Det var sort trøje, grå bukser og et håndværkerbælte.

Hun skrev til centeret den 19. oktober 2017, da hun var fortørnet over, at uheldet kunne ske. Hun ville sikre sig, at det ikke kunne ske for andre. Hun skrev, hvad der var sket. Hendes beskrivelse af, at fløjene skulle låses fast, var baseret på hendes egne erfaringer som tidligere butiksansat. Hun anmodede samtidig om, at centeret sikrede videoovervågningen. Hun fik svar fra centerchefen, som beklagede og oplyste, at centeret ville gå videre med det til håndværkerne på stedet. Hun fik intet svar om videoovervågningen.

Forinden episoden var hendes helbred godt.

N [REDACTED] har forklaret, at han er gift med B [REDACTED], og at han var sammen med hende på ulykkesdagen. De parkerede deres bil cirka tre parkeringspladser fra indgangen og gik ind centeret side om side. Han gik til højre for B [REDACTED], og han nåede derfor lige ud ad karusseldøren, inden han hørte et knald. Han vendte sig om, og så B [REDACTED] sidde på knæ. Da de gik ind ad karusseldøren var alle fløjene skubbet til venstre, og døren var sat ud af drift. Han ved ikke, om fløjene var låst. Det gør man normalt. Det ved han, da han har arbejdet i butik i mange år.

Han så, at der stod nogle personer uden for centeret og røg. Han bemærkede ikke, om de så episoden, da han havde fokus på B [REDACTED].

B [REDACTED] blev svimmel og dårlig efter ulykken. Han vurderede, at det var chokket. De gik ned til Café [REDACTED]. B [REDACTED] fik det mere og mere dårligt, og de besluttede at tage hjem. Han så en håndværker på vejen, men han havde ikke fokus på ham. De rettede ikke henvendelse til nogen på vejen hjem, da de ville se tiden an.

B [REDACTED]s helbred var godt før episoden, dog havde hun allergi overfor plastic.

Ki [REDACTED] har forklaret, at han efter afhøringen i byretten har fundet ud af, at den pågældende dato var i uge 42. Han havde ferie onsdag, torsdag og fredag. E [REDACTED] havde ferie mandag og tirsdag. Den 17. oktober 2017 var en tirsdag, så det var ham, som var på arbejde. Det var sandsynligvis ham, som havde åbnet døren. Det foregår ved, at man bruger en nøgle, som drejes. Døren har forskellige funktioner. De vælger primært "automatisk" eller "vinter". "Automatisk" betyder, at døren kører meget langsomt, når der ikke kommer folk. "Vinter" betyder, at døren stopper og lukker af for kulden, når der ikke kommer folk. Fløjene i karusseldøren bliver ikke klappet sammen, når centeret skal åbnes eller lukkes.

Han blev bekendt med episoden fra J [REDACTED]. Han husker ikke, hvad J [REDACTED] mere præcist sagde, udover at der havde været en episode med en kunde, som var kommet til skade i døren. De snakkede ikke om, at de havde fået lavet noget arbejde på døren.

Centeret var åbnet i foråret 2017. Episoden skete i oktober 2017. Der havde været problemer med driften af karusseldøren, når det var meget varmt, eller når det blæste meget. Så drejede døren uregelmæssigt rundt. Der havde ikke været episoder, hvor fløjene klappede sammen. Det var ikke farligt, det var bare u hensigtsmæssigt, at kunder for eksempel ikke kunne komme ind. Problemet blev løst ved, at der blev monteret nogle beslag.

Når butikkerne i centeret skal have leveret varer, foregår det primært gennem en decideret vareindlevering med en vareelevatør. Det sker hele dagen. Karusseldøren på taget bruges kun til varer, som ikke kan være i vareelevatøren. Dette vil aldrig ske i centerets åbningstid. Når store varer skal ind, skal fløjene i karusseldøren slås sammen. Til det skal man skal bruge en nøgle. Det har han selv gjort 2-3 gange. Man skal være opmærksom på, at fløjene manuelt skal sikres. Han plejer at bruge nogle orange stolper, som de har på parkeringspladsen, til at stille foran fløjene. Han tror, at en stolpe vejer 10-12 kg.

Han, E■■■ og centervagten har nøgle til døren. Han har ikke udleveret nøgler til andre. Man ville aldrig udlevere nøgler til håndværkere eller butiksejere. En tilfældig håndværker ville ikke kunne få lov til at slå fløjene sammen. Hvis en håndværker fik lov til at få slået fløjene sammen, så ville vidnet, E■■■ eller centervagten stå for det. De ville også stå for sikringen af døren. Når håndværkerne var færdige, ville de skulle afmelde til vidnet, og så ville vidnet gå op og sætte dørene i drift igen.

Man skal bruge en nøgle for at bruge betjeningspanelet til karusseldøren. Betjeningspanelet bruges til at åbne eller låse døren og til at vælge mellem dørens forskellige funktioner. Der er en funktion, som kan bruges, når fløjene skal klappes sammen. Man kan dog klappe fløjene sammen uden brug af nøglen. Han bruger selv bare dørens nødstop. Herefter kræver det blot armkræfter.

Der er et videokamera, som sidder inden for døren, og som peger mod rullefor-tovet. Der er også et udenfor, som peger mod parkeringspladsen. Selvfølgelig bliver døren ikke optaget.

E■■■■■■■■■■ har forklaret, at han er driftsassistent i centeret. Han har været ansat, siden centeret åbnede. Han arbejder sammen med Ki■■■. Han mener, at Ki■■■s forklaring om efterårsferie, som han fik refereret, er rigtig. I hverdagene er det ham, som åbner dørene i centeret omkring kl. 7.00-7.15. I weekenden er det centervagten, som åbner. Den pågældende dør åbnes via et betjeningspanel. Han har hørt om episoden, men han husker ikke hvornår.

Han ved, at man kan "knække" døren for at få store elementer ind. Det gør de af og til. Det sker typisk før kl. 10 eller efter kl. 19, så det ikke er til gene for kunderne. Når han har gjort det, har han sat døren i position "åben", også er døren ude af drift. Så kan han trække en fløj med sin arm og holde kontra med sin fod. Han sikrer fløjene med en kegle, da de kan svinge, når døren er i "åben". Han har aldrig gjort det ved at bruge nødstop. Han ved, at Ki■■■ plejer at gøre det på den måde. Han har oplevet, at man har knækket dørene i butikkens åbningstid. Det var da, der blev bygget biograf i 2019. Han er ikke bekendt med, at det ellers skulle være sket.

Centervagten er ikke blot én person. På nuværende tidspunkt er der tre. Han ved ikke, hvor mange der var på daværende tidspunkt. Han har aldrig udleveret en nøgle til en håndværker. Han ved ikke, om centervagten har gjort det. Han kan ikke forestille sig, at Ki■■■ ville udlevere sin nøgle. Centervagten lægger sin nøgle på sit bord, når han går hjem. Det er den samme nøgle til alle døre i centeret.

Ke [redacted] har forklaret, at døren knækkes ved brug af betjeningspanelet. Den pågældende dør kan ikke knækkes alene ved brug af nødstoppet. Dette kan dog gøres ved andre døre i centeret. Centeret fik udleveret i alt 32 nøgler. Det er en, som kan købes ved en låsesmed. En af centerets teknikker har netop fortalt ham, at centeret har købt 10 ekstra nøgler. Enhver håndværker kan derfor købe sådan en nøgle. T [redacted] har også nøgler. Det er den samme nøgle til alle døre fra T [redacted]. De leverer ca. 1500 døre i Danmark om året.

Deres biler er hvide, og med sort skrift står der "T [redacted] x", og der er røde stjerner. Deres tøj er gråt, og der står "T [redacted]", og der er røde stjerner. Han var den eneste fra T [redacted] på stedet den dag. Han forlader altid en dør i drift, alternativt ville han notere det. Drift betyder, at døren kører, og derfor ikke er knækket. Han er ikke bekendt med, at der har været problemer med driften af døren. T [redacted] har skiftet låsen, men det har ikke noget med driften af døren at gøre.

Et arbejdskort er knyttet til opgaven. Man ville kunne se, hvis der havde været flere medarbejdere på opgaven. Så ville der været flere linjer i arbejdskortet.

Når han knækker en dør, trykker han på nødstop, drejer nøglen og så kan døren knækkes. Han sikrer døren med sin værktøjskasse eller med en kile, som er i værktøjsskassen. Man kan ikke knække den omhandlede dør uden at bruge nøgle, da nøglen bruges til at stoppe dørens vindbremse. Vindbremsen virker også, selvom man tager strømmen. Når bremsen er slået fra, kan døren nemt påvirkes af vind. Orienteret om Ki [redacted]s forklaring om, at Ki [redacted] bruger nødstop og ingen nøgle, afviser vidnet, at man kan det med denne dør. Der er andre døre i centeret, som kan knækkes alene ved brug af nødstop. Han mener derfor, at Ki [redacted]s forklaring må vedrøre nogle andre døre i centeret.

Anbringender

Parterne har i det væsentlige gentaget deres anbringender for byretten.

Landsrettens begrundelse og resultat

Det påhviler B [redacted] at føre bevis for, at hun kom til skade ved sit besøg i Br [redacted], og at en sådan skade kan henføres til, at Br [redacted] eller T [redacted] har handlet culpøst.

Landsretten lægger i overensstemmelse med byretten til grund, at alle tre fløje i karusseldøren var klappet sammen/knækket i venstre side, da B [redacted] gik ind ad døren, og at en eller flere af fløjene ramte B [redacted], mens hun gik igennem døren.

Af de grunde, som byretten har anført, og da det, som er kommet frem for landsretten, ikke kan føre til et andet resultat, tiltrædes det, at B [redacted]

[redacted] ikke har ført bevis for et ansvarsgrundlag hos hverken Br [redacted] eller T [redacted].

Herefter er Br [redacted] eller T [redacted] hverken solidarisk eller hver for sig ansvarlige for ulykken, og de frifindes derfor begge.

Efter sagernes udfald skal B [redacted] i sagsomkostninger for landsretten betale 20.000 kr. ekskl. moms til Br [redacted] og 20.000 kr. ekskl. moms til T [redacted] til dækning af udgifter til advokatbistand. Ud over sagernes værdi er der ved fastsættelsen af beløbene taget hensyn til sagernes omfang og hovedforhandlingens varighed.

THI KENDES FOR RET:

Byrettens dom stadfæstes.

I sagsomkostninger for landsretten skal B [redacted] inden 14 dage betale 20.000 kr. til Br [redacted] og 20.000 kr. til T [redacted].

Beløbene forrentes efter rentelovens § 8 a.